

imc FAMOS KI-Assistent: Nutzungsbedingungen / Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise

1. **Beschränkung der Nutzungszwecke / Haftungsausschluss**

(a) **Nutzungszwecke:**

Das KI-System darf nur für die von imc beschriebenen Zwecke eingesetzt werden. Die Nutzenden verpflichten sich, keine Prompts zu anderweitigen Einsatzzwecken / Prompts zu anderen Themen einzugeben, da das zugrundeliegende KI-Modell dafür nicht vorgesehen ist.

(b) **Mögliche KI-Fehler / Sorgfaltskontrolle durch die Nutzer:**

Trotz Qualitätskontrollen und Verbesserungsbemühungen sind KI-Systeme nicht fehlerfrei. Die generierten Inhalte können daher in Einzelfällen Fehler, Ungenauigkeiten oder überholte Informationen enthalten. Wir empfehlen den Nutzern daher, die generierten Inhalte kritisch zu überprüfen und auf Plausibilität zu kontrollieren.

(c) **Haftungsausschluss:**

Die von der imc FAMOS KI generierten Inhalte werden als Unterstützungsservice zur Verfügung gestellt. imc ist nicht verantwortlich für Fehler, Ungenauigkeiten oder überholte Informationen in den generierten Inhalten und haftet nicht für daraus resultierende Schäden.

2. **Datenschutzhinweis / Hinweis zu Nutzung von Microsoft Azure Diensten**

Das imc FAMOS KI Chat-Projekt nutzt Microsoft Azure Services, um Ihre Fragen zu imc FAMOS Sequenzen zu beantworten. Die Webapplikation selbst wird über den *Azure App Service (Web App)* gehostet, die Verarbeitung der Anfragen greift auf *Azure OpenAI* und weitere Azure Dienste zurück.

(a) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

imc Test & Measurement GmbH (im Folgenden: „imc“)

Voltastraße 5

D-13355 Berlin

Tel.: +49 30 467090-0

E-Mail: datenschutz@imc-tm.de

Website: www.imc-tm.de

(b) Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO

Es werden bei dieser Datenverarbeitung keine personenbezogenen Daten (Daten, die Rückschlüsse auf natürliche Personen zulassen) erhoben mit Ausnahme von

- von Ihnen selbst gewähltem Nickname bei der Anwendung
- von Ihnen selbst eingegebenen Daten im Feedbackprozess

In beiden Fällen raten wir dazu, Pseudonyme (Nickname) oder Informationen (Feedback) zu wählen, die nicht auf Sie rückführbar sind, um einen Personenbezug der Daten zu vermeiden.

Geben Sie also bitte keine Namen ein oder Daten, die auf Rückschlüsse auf Personen zulassen.

(c) Rechtsgrundlage der Datenerhebung

Die Datenerhebung basiert

- für freiwillig eingegebene Daten (personenbezogener Nickname oder Feedbackinformationen) auf Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO (Vertragserfüllung), da Sie Daten eingeben, um sich im Rahmen eines Vertragsverhältnisses identifizierbar zu machen.

(d) Datensicherheit der Auftragsverarbeitung / Datentransfer außerhalb der EU

Microsoft wird als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für imc tätig.

Alle genutzten Azure-Dienste werden mit dem Standort „North Europe (Standard)“ oder „Sweden Central (Standard)“ bereitgestellt. Damit wird die EU-Datengrenze sichergestellt, was bedeutet, dass die Datenspeicherung und -verarbeitung nur innerhalb der EU stattfindet, siehe Details unter <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy/european-data-boundary-eudb>

Microsoft unterliegt weiterhin folgenden Datenschutz – und Datensicherheitsbestimmungen:

- Microsoft Datenschutzbestimmungen
<https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>
- Microsoft Product Terms (regeln die Nutzung und Verarbeitung von Daten in Azure-Diensten)
<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2185110>
- Data Protection Addendum (DPA) (zusätzliche Datenschutzvereinbarungen für Microsoft-Dienste)
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>
- Compliance-Zertifizierung, darunter:
 - ISO 27001 (Informationssicherheitsmanagement)
 - SOC 2 (Sicherheitsaudit für Cloud-Dienste)
 - DSGVO/GDRP-Konformität
- Allgemeine Datenschutzerklärung von Microsoft Azure
<https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>
- Zusätzlich erfüllt Azure die Anforderungen der „vertrauenswürdigen Cloud“, einschließlich Datenverschlüsselung, Zugriffskontrollen und Transparenz in der Datenverarbeitung.
<https://azure.microsoft.com/de-de/explore/trusted-cloud/privacy>
- Daneben hat imc alle Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten zu verschlüsseln bzw. zu pseudonymisieren.

(e) Verwendung von Daten für das Training der KI

An den Azure OpenAI Service gesendete Daten werden von Microsoft oder OpenAI nicht zum Trainieren, Nachtrainieren oder Verbessern der Basismodelle verwendet. Ihre Eingabeaufforderungen, Vervollständigungen und andere Daten bleiben der Azure-Umgebung vorbehalten und werden nicht für zukünftiges Modelltraining verwendet.

Details: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/openai/data-privacy>

(f) Löschfristen

Ihre Daten werden solange aufbewahrt und gespeichert, wie dies für den Zweck erforderlich ist, für den die Daten in zulässiger Weise erhoben wurden, bzw. wie eine Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten vorgeschrieben ist.

(g) Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.